

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych

"Nagrywanie rozmów telefonicznych"

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. informujemy, że :

- 1 administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Budynków Miejskich z siedzibą w Żorach Al. Wojska Polskiego 4a tel. 324356464;
- 2 inspektorem ochrony danych osobowych w ZBM jest Pani Anna Szelka, tel.324356464, email : ido@zbmzory.pl ;
- 3 Pani/Pana dane osobowe w postaci barwy głosu i przekazanych przy jego użyciu danych Pani/Pana osoby będą przetwarzane przez administratora w celu poprawy jakości świadczonych przez Zarząd Budynków Miejskich usług oraz zapewnienia porządku i bezpieczeństwa.

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO; co oznacza, że na przetwarzanie Pani/Pana danych jest konieczna zgoda, która rozumiana jest jako dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego i przyzwalającego na przetwarzanie jej danych osobowych. Podanie danych osobowych, w przypadku danych przetwarzanych w systemie telekomunikacyjnym, jest dobrowolne. System telekomunikacyjny informuje osobę telefonującą przez odtworzenie odpowiedniego komunikatu, o tym, że rozmowa telefoniczna jest nagrywana. Warunkiem kontynuowania rozmowy telefonicznej jest złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na jej nagrywanie, a wyrażenie zgody następuje poprzez dobrowolne kontynuowanie rozmowy przez osobę telefonującą do Zarządu Budynków Miejskich.

- 4 Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, w celu wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa;
- 5 Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
- 6 Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez administratora nie dłużej niż sześć miesięcy od dnia nagrania (termin usunięcia danych może ulec przedłużeniu do czasu przekazania uprawnionym podmiotom ,gdy administrator powziął informację, iż mogą one stanowić dowód postępowaniu);
- 7 posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu,
- 8 ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych;
- 9 Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany / profilowane;
- 10 podanie danych osobowych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości zidentyfikowania osoby dzwoniącej przez administratora co może uniemożliwić załatwienie sprawy, która stanowi przedmiot rozmowy telefonicznej.